

Algemene voorwaarden van ZEB Training & Consultancy handelend tevens onder de handelsnamen Rnew consulting, Rnew training, Rnew coaching, Leansucces, Greansucces, Agilesucces en XYZsucces

Artikel 1 - Definities

- Aanbod: elk aanbod door ZEB Training & Consultancy aan Opdrachtgever;
- Algemene Voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen;
- Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
- Medewerker(s): personen die in dienst zijn van ZEB Training & Consultancy of van één van de aan ZEB Training & Consultancy gelieerde ondernemingen alsmede de door ZEB Training & Consultancy ingeschakelde hulppersonen;
- Opdrachtgever: de partij met wie ZEB Training & Consultancy onderhandelt over de totstandkoming van de Overeenkomst en/of met wie ZEB Training & Consultancy de Overeenkomst sluit;
- ZEB Training & Consultancy: ZEB Training & Consultancy handelend tevens onder de handelsnamen Rnew consulting, Rnew training, Rnew coaching, Leansucces, Greansucces, Agilesucces en XYZsucces met als vestigingsadres De Vaart 4, 1768 AM te Barsingherhorn, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 66863786;
- Dienst: alle door ZEB Training & Consultancy aangeboden diensten aan Opdrachtgever die het onderwerp zijn van een Aanbod, Overeenkomst of andere rechtshandeling. Hieronder wordt onder meer verstaan het geven van advies, het geven en verzorgen van (in company) opleidingen, trainingen en cursussen en/of het verrichten van diensten en/of andere werkzaamheden;
- Overeenkomst: een overeenkomst die tussen ZEB Training & Consultancy en Opdrachtgever wordt gesloten inclusief de eventueel na de totstandkoming overeengekomen wijzigingen(en), en het overeengekomen meer- en/of minderwerk;
- Partij (-en): Opdrachtgever of ZEB Training & Consultancy. Wanneer het begrip in meervoudsvorm wordt gebruikt worden Opdrachtgever en ZEB Training & Consultancy bedoelt;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen van ZEB Training & Consultancy en/of alle met ZEB Training & Consultancy gesloten Overeenkomsten en op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en ZEB Training & Consultancy.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Voor het geval de Opdrachtgever verwijst naar haar eigen voorwaarden en die voorwaarden van toepassing verklaart, dan komen Partijen middels aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden van ZEB Training & Consultancy nadrukkelijk overeen dat ZEB Training & Consultancy niet gebonden is aan die voorwaarden van Opdrachtgever.
- 2.3 Voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal ZEB Training & Consultancy voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij ZEB Training & Consultancy zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos per e-mail worden toegezonden.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite <https://rnew.nl/algemene-voorwaarden/>.
- 2.5 ZEB Training & Consultancy is te allen tijde bevoegd wijzigingen in, dan wel aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gaan in 30 (zegge: dertig) kalenderdagen nadat de ZEB Training & Consultancy de Opdrachtgever op de hoogte heeft gesteld van de wijzigingen tenzij de Consument Opdrachtgever binnen deze 30 kalenderdagen bezwaar maakt tegen de wijziging.
- 2.6 Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van een ieder die door ZEB Training & Consultancy wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten ZEB Training & Consultancy aansprakelijk is of kan zijn.

- 2.7 Slechts personen die daartoe volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel bevoegd zijn, zijn bevoegd rechtshandelingen te verrichten namens ZEB Training & Consultancy. Rechtshandelingen verricht door andere dan daartoe bevoegde personen, kunnen slechts tegen ZEB Training & Consultancy en derden worden ingeroepen indien ZEB Training & Consultancy deze schriftelijk heeft bekrachtigd.
- 2.7 Afwijkende bepalingen zijn slechts geldig als deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtgever en ZEB Training & Consultancy zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbod

- 3.1 Een Aanbod door ZEB Training & Consultancy geschiedt geheel vrijblijvend. De in het Aanbod opgenomen tarieven, prijs berekeningen en voorwaarden gelden uitsluitend voor de opgegeven werkzaamheden, diensten en/of zaken. Wanneer een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder andere voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- 3.2 Indien een Aanbod van ZEB Training & Consultancy (mede) gebaseerd is op informatie die door Opdrachtgever is verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de volledigheid en de nauwkeurigheid van de informatie. De gevolgen van het geven van onvolledige en/of onnauwkeurige informatie, waaronder mede wordt begrepen informatie niet overeenkomend met de werkelijkheid, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 3.3 Alle bij het Aanbod verstrekte informatie, illustraties, tekeningen, gegevens, specificaties, en/of andere kenmerken gelden steeds bij benadering en zijn voor ZEB Training & Consultancy slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk schriftelijk door ZEB Training & Consultancy is aangegeven.
- 3.4 ZEB Training & Consultancy kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien de Opdrachtgever had behoren te begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 3.5 Bij aanvaarding van een vrijblijvend Aanbod door Opdrachtgever, behoudt ZEB Training & Consultancy zich het recht voor het Aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 3.6 Mondelinge toezeggingen verbinden ZEB Training & Consultancy slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door ZEB Training & Consultancy zijn bevestigd.
- 3.7 Een samengesteld Aanbod verplicht ZEB Training & Consultancy niet tot het verrichten van een gedeelte van het Aanbod tegen een overeenkomstig deel van de in het Aanbod opgegeven prijs.

Artikel 4 - Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst wordt eerst bindend voor ZEB Training & Consultancy door haar schriftelijke bevestiging. Indien een Aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard binnen de termijn voor aanvaarding zoals vermeld in het Aanbod, dan komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtgever het Aanbod aanvaard.
- 4.2 Voor zover de aanvaarding door Opdrachtgever van een door ZEB Training & Consultancy gedaan Aanbod op enig punt afwijkt van het Aanbod, dan komt er pas een Overeenkomst tot stand op het moment dat ZEB Training & Consultancy uitdrukkelijk schriftelijk de totstandkoming en de inhoud van de Overeenkomst bevestigt.
- 4.3 ZEB Training & Consultancy behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen de aanvaarding van een door haar gedaan Aanbod niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder aanvullende en/of gewijzigde voorwaarde(n).
- 4.4 Indien de communicatie uitsluitend mondeling verliep, dan komt de Overeenkomst toch tot stand op het moment dat ZEB Training & Consultancy daadwerkelijk met de uitvoering van de Overeenkomst begint of opdracht daartoe geeft aan derden. In dit geval wordt de factuur geacht de inhoud van de Overeenkomst volledig en correct weer te geven.
- 4.5 Het risico van vergissingen en / of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde Overeenkomsten is geheel voor rekening van de Opdrachtgever.

- 4.6 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van ZEB Training & Consultancy. De Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier aan een opleiding, cursus of training te laten deelnemen zonder schriftelijke toestemming van ZEB Training & Consultancy. ZEB Training & Consultancy kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden..
- 4.7 De Dienst zal worden geleverd zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, met dien verstande dat door ZEB Training & Consultancy aangebrachte geringe of kleine wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de Dienst zijn toegestaan.
- 4.8 ZEB Training & Consultancy is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.9 Bij ziekte en/of verhindering van ZEB Training & Consultancy of een van haar Medewerkers zal ZEB Training & Consultancy - voor zover mogelijk - voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal ZEB Training & Consultancy de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende overeengekomen Diensten alsnog zal worden gegeven. In geval van ziekte en/of verhindering heeft de Opdrachtgever geen recht op een (schade)vergoeding. Evenmin is een Opdrachtgever gerechtigd om in dat geval de Overeenkomst te annuleren.

Artikel 5 - Prijzen

- 5.1 De opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Indien de Opdrachtgever een Consument is wordt de btw vermeld in het Aanbod. Kosten die aan ZEB Training & Consultancy in rekening worden gebracht c.q. maakt en die verband houden met de levering van de Dienst aan Opdrachtgever worden door ZEB Training & Consultancy bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is verplicht deze kosten aan ZEB Training & Consultancy te vergoeden.
- 5.2 ZEB Training & Consultancy zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen. Een wettelijk erkende Opleiding is vrijgesteld van btw. Een niet-wettelijk erkende Opleiding is in beginsel belast met het toepasselijke btw-tarief.
- 5.3 Prijsverhogingen die het gevolg zijn van wettelijke regelingen, besluiten, beschikkingen of bepalingen zullen per direct en onverkort door ZEB Training & Consultancy mogen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.
- 5.4 ZEB Training & Consultancy is bevoegd jaarlijks haar prijzen en tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2015 (2015=100).
- 5.5 Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc.) die optreden na de totstandkoming van de Overeenkomst, kunnen door ZEB Training & Consultancy worden doorberekend aan de Opdrachtgever. Als peildatum voor verrekening wordt aangemerkt de datum van Aanbieding. Indien de kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Consument Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.6 ZEB Training & Consultancy is eveneens gerechtigd om een kostenverhoging die het gevolg is van door de Opdrachtgever verschaftte onjuiste gegevens bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.7 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 6 – Herroepingsrecht voor Consument Opdrachtgever

- 6.1 De Consument Opdrachtgever het recht de Overeenkomst nadat deze tot stand is gekomen gedurende een bedenktijd van 14 (zegge: veertien) dagen zonder opgave van reden te ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.
- 6.2 Tijdens de bedenktijd zal de Consument Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het materiaal afkomstig van ZEB Training & Consultancy en de verpakking. De Consument Opdrachtgever zal het materiaal slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het materiaal vast te stellen. Als de Consument Opdrachtgever niet zorgvuldig omgaat met het Materiaal en de verpakking is de Consument Opdrachtgever aansprakelijk voor de waardevermindering.
- 6.3 Als de Consument Opdrachtgever gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient de Consument Opdrachtgever dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ZEB Training & Consultancy schriftelijk, kenbaar te maken.
- 6.4 De Consument Opdrachtgever verplicht zich om het materiaal zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (zegge: veertien) dagen vanaf de dag volgend op de in het vorige lid bedoelde melding, terug te zenden of te overhandigen aan de ZEB Training & Consultancy. De Consument Opdrachtgever heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als het materiaal wordt teruggezonden voordat de bedenktijd is verstreken.
- 6.5 Indien de Consument Opdrachtgever herroept na of (i) eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht of te hebben geaccepteerd dat de Overeenkomst aanvangt tijdens de bedenktijd, en (ii) de ZEB Training & Consultancy uitdrukkelijk schriftelijk aan de Consument Opdrachtgever heeft kenbaar gemaakt dat als gevolg hiervan zijn herroepingsrecht verloren gaat, kan geen beroep meer worden gedaan door de Consument Opdrachtgever op het Herroepingsrecht.
- 6.6 De Consument Opdrachtgever zendt het materiaal terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Consument Opdrachtgever verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 6.7 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument Opdrachtgever.
- 6.8 De Consument Opdrachtgever draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het materiaal.
- 6.9 Als de Consument Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 7 - Verplichtingen van ZEB Training & Consultancy bij herroeping consumentenkoop

- 7.1 ZEB Training & Consultancy zal na ontvangst van de melding van herroeping door de Consument Opdrachtgever onverwijld een ontvangstbevestiging van de herroeping toezenden aan de Consument Opdrachtgever.
- 7.2 ZEB Training & Consultancy zal de Consument Opdrachtgever onverwijld doch binnen 14 (zegge: veertien) dagen volgend op de dag waarop de Consument Opdrachtgever hem de herroeping meldt het door de Consument Opdrachtgever betaalde terugstorten, inclusief de verzendkosten.
- 7.3 ZEB Training & Consultancy zal voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel gebruiken dat de Consument Opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij de Consument Opdrachtgever instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument Opdrachtgever.
- 7.4 Als de Consument Opdrachtgever heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, is ZEB Training & Consultancy niet gehouden de bijkomende kosten voor de duurdere methode terug te betalen.

Artikel 8 – Verplichtingen en aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante en essentiële informatie tijdig en naar waarheid verstrekken aan ZEB Training & Consultancy die nodig is voor opzet, uitvoering

- en afronding van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ZEB Training & Consultancy verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 8.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst de noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is ZEB Training & Consultancy bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.3 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat ZEB Training & Consultancy tijdig kan beschikken over:
- a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens;
 - b. de werkplek waar de Dienst dient te worden uitgevoerd. Tevens dient de werkplek voor ZEB Training & Consultancy en/of haar Medewerkers minimaal 4 werkdagen per werkweek beschikbaar te zijn van 09:00 tot 17:00;
 - c. voldoende aansluitingsmogelijkheden, internet en voldoende capaciteit voor de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde apparatuur;
- 8.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan zaken die zich bevinden daar waar de zaken worden opgeslagen op aanwijzing van Opdrachtgever en/of waar de Dienst door ZEB Training & Consultancy wordt verricht. Onder schade wordt onder andere verstaan diefstal, beschadiging en verlies.
- 8.5 Indien Opdrachtgever zelf zorg dient te dragen voor levering van bepaalde zaken, materialen en gegevens en/of uitvoering van werkzaamheden is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende vertragskosten indien dit niet tijdig of niet norm conform geschiedt. Deze extra kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven van ZEB Training & Consultancy bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.6 Indien Opdrachtgever zelf zorg dient te dragen voor levering van bepaalde zaken, gegevens en/of uitvoering van werkzaamheden is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

Artikel 9 – Verplichtingen ZEB Training & Consultancy - Uitvoering van Overeenkomst - Termijnen

- 9.1 Van ZEB Training & Consultancy zal de door haar te verrichten werkzaamheden voortvloeiende uit de Overeenkomst, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in wederzijds vertrouwen en door gezamenlijke inspanningen met de Opdrachtgever. Het uitvoeren van een Overeenkomst door ZEB Training & Consultancy heeft altijd het karakter van een “inspanningsverplichting”. Het bereiken van het beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd
- 9.2 De overeengekomen of opgegeven Levertermijn is immer indicatief en dus nimmer een fatale termijn tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 Indien een Levertermijn is overeengekomen, gaat deze termijn in op de Werkdag volgend op de Dag waarop alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van ZEB Training & Consultancy noodzakelijke informatie, zaken en gegevens in het juiste formaat door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en aan de overige noodzakelijke formaliteiten is voldaan waaronder mede wordt verstaan een overeengekomen vooruitbetaling, en voor zover in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst op een door Opdrachtgever aan te wijzen werkplek dient te worden gewerkt, dit/deze daartoe naar het oordeel van ZEB Training & Consultancy in gereedheid is/zijn gebracht en ZEB Training & Consultancy daar onbelemmerd toegang toe heeft of aan haar ter beschikking is/zijn gesteld. De Levertermijn is gebaseerd op ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst of het doen van een Aanbod geldende omstandigheden en tijdige levering van zaken door derden aan ZEB Training & Consultancy.
- 9.4 Wijziging(en) van de Overeenkomst en/of van de omstandigheden, meer- dan wel minder werk, overmacht, uitbreiding of inperking, opschorting, verzuim, vertraging in levering van zaken door derden aan ZEB Training & Consultancy en Onwerkbaar dagen, kunnen tot gevolg hebben dat de

oorspronkelijk overeengekomen Levertermijn door ZEB Training & Consultancy wordt overschreden. ZEB Training & Consultancy heeft in al deze gevallen het recht om de levertermijn te verlengen naar redelijkheid en billijkheid. Opdrachtgever stemt hier uitdrukkelijk mee in en is derhalve nimmer enige vorm van schadevergoeding verschuldigd.

- 9.5 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door ZEB Training & Consultancy niet binnen de overeengekomen Levertermijn kan plaatsvinden of plaatsvindt, zal ZEB Training & Consultancy de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk de Levertermijn opgeven, waarbinnen de Overeenkomst wordt opgeleverd.
- 9.6 Overschrijding van de overeengekomen al dan niet Levertermijn door welke oorzaak ook ontstaan, geeft aan Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding noch vergoeding van enigerlei andere kosten.

Artikel 10 - Wijziging in of aanvulling op de Overeenkomst

- 10.1 De Dienst omvat enkel de in de Overeenkomst gespecificeerde werkzaamheden en eventueel zaken.
- 10.2 Door Opdrachtgever na het tot stand komen van de Overeenkomst alsnog verlangde wijzigingen en/of aanvullingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan ZEB Training & Consultancy ter kennis zijn gebracht.
- 10.3 Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over een bepaalde wijziging, meer- dan wel minderwerk, uitbreiding of inperking van de Overeenkomst, zal ZEB Training & Consultancy de wijziging aan Opdrachtgever schriftelijk bevestigen. Uit deze schriftelijke bevestiging zal in ieder geval blijken wat de inhoudelijke, financiële en tijdsmatige consequenties van de wijziging zijn.
- 10.4 Alle kosten die gepaard gaan met het wijzigen van de Overeenkomst, worden door Opdrachtgever aan ZEB Training & Consultancy vergoed, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot: ingekochte materialen en/of diensten, berekeningen, tekeningen, ingeschakelde hulppersonen, annuleringskosten etc.
- 10.5 Indien ZEB Training & Consultancy voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, al dan niet door onvoorziene omstandigheden, zal ZEB Training & Consultancy daarvan zo spoedig mogelijk (schriftelijk) mededeling doen aan de Opdrachtgever tenzij onmiddellijk handelen is vereist. ZEB Training & Consultancy zal de Opdrachtgever een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
- 10.6 Indien de Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na de ontvangst van de in lid 5 bedoelde mededeling van ZEB Training & Consultancy schriftelijk heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt Opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan ZEB Training & Consultancy te vergoeden. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden om de kosten verbonden aan het onmiddellijk handelen zoals gesteld in lid 5, aan de Opdrachtgever te vergoeden.
- 10.7 Indien een wijziging van de Overeenkomst schriftelijk is overeengekomen is de Opdrachtgever tevens verplicht aan ZEB Training & Consultancy de overeengekomen prijs voor het tot het moment van wijzigen reeds door ZEB Training & Consultancy geleverde, te vergoeden.
- 10.8 ZEB Training & Consultancy heeft het recht om van eerder overeengekomen levertijden en doorlooptijden af te wijken voor zover als dat volgens ZEB Training & Consultancy nodig is om de verplichtingen voortvloeiende uit de gewijzigde Overeenkomst na te kunnen komen.
- 10.9 Er is tevens sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, ZEB Training & Consultancy de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. ZEB Training & Consultancy is gerechtigd de kosten voor meerwerk aan Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de ten tijde van de (op)levering geldende tarieven voor de gewerkte uren en materialen.

Artikel 11 – Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 11.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in de Aanbieding. Indien geen termijn is vermeld wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden of voor de duur die noodzakelijk is voor de levering van de Dienst. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met schriftelijk goedvinden van beide Partijen. Indien de Overeenkomst een overeenkomst van opdracht betreft, kan deze echter niet door Opdrachtgever tussentijds worden opgezegd. Opdrachtgever zal een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht nemen. ZEB Training & Consultancy zal een opzegtermijn van twee () maanden in acht nemen.
- 11.1 Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever op grond van artikel 7:764 BW is niet mogelijk, tenzij door regels van dwingend recht anderszins wordt bepaald.
- 11.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn aan de ontbinding van de Overeenkomst kosten verbonden. De Opdrachtgever is bij ontbinding van de Overeenkomst het overeengekomen bedrag verschuldigd vermeerderd met de door de beëindiging verbonden kosten verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten. De winstderving wordt derhalve immer aan ZEB Training & Consultancy vergoed. Daarnaast kan aan Opdrachtgever ook een nader bedrag aan al dan niet aanvullende schadevergoeding in rekening worden gebracht.
- 11.3 Indien de Overeenkomst (mede) ziet op het volgen van een cursus, opleiding en/of training geldt het volgende:
- a) Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde cursus, opleiding en/of training naar het oordeel van de ZEB Training & Consultancy onvoldoende is, staat het de ZEB Training & Consultancy vrij om met de Opdrachtgever overeen te komen dat de betreffende Opleiding op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien ZEB Training & Consultancy en de Opdrachtgever geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan heeft de Opdrachtgever het recht de betreffende cursus, opleiding en/of training kosteloos te annuleren. De Opdrachtgever is in dit geval gehouden de kosten voor de reeds aangeboden gevolgde onderdelen te voldoen.
 - b) Voorafgaand aan de aanvang van een cursus, opleiding en/of training heeft de Opdrachtgever, na het verstrijken van de bedenktijd ingeval de Opdrachtgever een Consument is, het recht de opleiding, cursus en/of training te annuleren. Hiervoor is de Opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd waarbij de geplande aanvangsdatum geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering.
 - c) In geval van annulering zoals bedoeld in lid 3 b) blijft de Opdrachtgever de inschrijfkosten aan ZEB Training & Consultancy verschuldigd. Bij annulering van tenminste 30 dagen voor de geplande aanvangsdatum is de Opdrachtgever geen verdere vergoeding verschuldigd. Bij annulering tussen 30 Dagen en uiterlijk 14 dagen voor de geplande aanvangsdatum is de Opdrachtgever 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd. Annuleren binnen 14 dagen voor de geplande aanvangsdatum is niet mogelijk. De Opdrachtgever is dan 100 % van het overeengekomen tarief verschuldigd.
 - d) Eventuele reeds gedane betalingen worden, indien Opdrachtgever daar op grond van bovengenoemde regels recht op heeft, binnen een termijn van 14 dagen aan Opdrachtgever terugbetaald.
 - e) De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.

Artikel 12 - Betaling

- 12.1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 Dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De op de bankafschriften van ZEB Training & Consultancy aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied.

- 12.2 Vorderingen worden geacht niet te zijn betaald, totdat Opdrachtgever de betaling ervan heeft aangetoond.
- 12.3 Een bezwaar met betrekking tot een factuur dient binnen 14 Dagen na factuurdatum schriftelijk aan ZEB Training & Consultancy te worden. De betalingstermijn wordt door een schriftelijk kenbaar gemaakt bezwaar niet opgeschort. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.
- 12.4 Opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag middels verrekening wegens korting of wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen, tenzij de Opdrachtgever een Consument is.
- 12.5 Bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande schriftelijke sommatie en ingebrekestelling nodig is. Bij niet tijdige betaling door de Consument Opdrachtgever, is de Opdrachtgever nadat de Opdrachtgever door ZEB Training & Consultancy is gewezen op de te late betaling en de ZEB Training & Consultancy de Opdrachtgever een termijn van 14 Dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande schriftelijke sommatie en ingebrekestelling nodig is.
- 12.6 Iedere betaling van Opdrachtgever strekt – indien van toepassing – in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, incassokosten en administratiekosten aan ZEB Training & Consultancy en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom.
- 12.7 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, zal ZEB Training & Consultancy de opeisbare hoofdsom vermeerderen met de wettelijke handelsrente per maand, een gedeelte van een maand voor een hele berekend, te berekenen vanaf de initiële vervaldatum tot aan de Dag van algehele voldoening. In geval de Opdrachtgever een Consument is geldt de wettelijke rente.
- 12.8 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, en ZEB Training & Consultancy genoodzaakt wordt incassowerkzaamheden te verrichten teneinde betaling van de openstaande declaratie af te dwingen, dan is ZEB Training & Consultancy eveneens gerechtigd om alle werkelijk te maken kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso aan de Opdrachtgever door te berekenen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over openstaande bedragen met een minimum van € 150,=. Indien de Opdrachtgever een Consument is bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 150,=.
- 12.9 Reclames, klachten of gemelde gebreken ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.

Artikel 13 - Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

- 13.1 Indien de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens ZEB Training & Consultancy niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is ZEB Training & Consultancy gerechtigd – onverminderd alle overige aan ZEB Training & Consultancy toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten totdat de Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens ZEB Training & Consultancy is nagekomen en zijn in geval van verzuim van de Opdrachtgever alle vorderingen van ZEB Training & Consultancy op Opdrachtgever direct en ineens opeisbaar.
- 13.2 ZEB Training & Consultancy heeft, naast alle overige aan haar toekomende rechten, het recht de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:

- a. sprake is van blijvende Overmacht
 - b. aan de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd of de Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de Opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - c. de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst;
 - d. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 13.3 Opdrachtgever zal in de gevallen als genoemd in lid 2 hiervoor ZEB Training & Consultancy onmiddellijk in kennis stellen en, in afwachting van verdere instructies van ZEB Training & Consultancy passende maatregelen nemen ter bescherming van de belangen van ZEB Training & Consultancy.
- 13.4 ZEB Training & Consultancy heeft in geval van verzuim van Opdrachtgever het recht de Overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, waarbij de Dienst of een gedeelte daarvan, bij Opdrachtgever kan worden teruggehaald c.q. gevorderd en de na ontbinding nog resterende termijn(en) en/of het nog resterende bedrag als schade kunnen worden gevorderd, onverminderd het recht van ZEB Training & Consultancy om daarnaast of in plaats daarvan (aanvullende) schadevergoeding te vorderen en de verplichting van Opdrachtgever om de hieruit voortvloeiende kosten aan ZEB Training & Consultancy te vergoeden.
- 13.5 ZEB Training & Consultancy is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van ZEB Training & Consultancy kan worden gevergd.
- 13.6 Indien ZEB Training & Consultancy overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van ZEB Training & Consultancy op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 13.7 Indien ZEB Training & Consultancy overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 13.8 Indien ZEB Training & Consultancy de uitvoering van de Overeenkomst opschort conform hetgeen is bepaald in dit artikel, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door ZEB Training & Consultancy door deze vertraging te lijden schade en kosten alsook de winstderving.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 15.1 ZEB Training & Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat ZEB Training & Consultancy is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.2 ZEB Training & Consultancy is aansprakelijk voor schade aan werken en eigendommen van de Opdrachtgever voor zover deze door of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is toegebracht en te wijten is aan grove nalatigheid, grove onvoorzichtigheid van ZEB Training & Consultancy en/of haar Medewerkers.
- 15.3 De aansprakelijkheid van ZEB Training & Consultancy voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.
- 15.4 Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is ZEB Training & Consultancy jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken

("zaakschade"), redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om ZEB Training & Consultancy er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen, redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is en/of redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

- 15.5 ZEB Training & Consultancy is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, imagoschade, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door ZEB Training & Consultancy gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- 15.6 In het geval dat ZEB Training & Consultancy toch aansprakelijk mocht blijken te zijn en voornoemde uitsluiting van aansprakelijkheid niet mocht blijken te gelden, is de contractuele en/of buitencontractuele aansprakelijkheid van ZEB Training & Consultancy beperkt tot (in separate en aflopende volgorde):
- maximaal het bedrag dat ZEB Training & Consultancy voor de Dienst aan Opdrachtgever heeft gefactureerd excl. BTW, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake tot een bedrag van maximaal € 50.000,-. Indirecte schade wordt in het geheel uitgesloten.
 - maximaal het bedrag der uitkering van de verzekeraar van ZEB Training & Consultancy in voorkomend geval plus het eigen risico van ZEB Training & Consultancy tot een bedrag van maximaal € 50.000,-. Indirecte schade wordt in het geheel uitgesloten.
- 15.7 Een eventuele vordering van Opdrachtgever en/of derden, op grond waarvan ZEB Training & Consultancy aansprakelijk zou kunnen worden gesteld vervalt in elk geval na verloop van 3 maanden na de (op)levering van de Dienst door ZEB Training & Consultancy, ongeacht de rechtsgrond van de vordering, tenzij door regels van dwingend recht anderszins wordt bepaald.
- 15.8 Het bepaalde in dit artikel geldt mede ten gunste van Medewerkers in dienst van ZEB Training & Consultancy en van alle (rechts)personen waarvan ZEB Training & Consultancy zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient en ten gunste van het concern waarvan zij deel uitmaakt.
- 15.9 De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van ZEB Training & Consultancy.
- 15.10 De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten tenzij de Opdrachtgever een Consument is.
- 15.11 Opdrachtgever vrijwaart ZEB Training & Consultancy voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

Artikel 16 – Overmacht

- 16.1 ZEB Training & Consultancy is op geen enkele wijze aansprakelijk of verplicht tot het vergoeden van enige vorm van schade, indien en voor zover op haar rustende verplichtingen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 16.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen en die de nakoming van de verplichtingen verhindert zoals bijvoorbeeld brand, diefstal, overlijden, stakingen, personeelsproblemen, pandemie, epidemie, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, operationele problemen, vervoersproblemen, alsmede wanprestatie door toeleveranciers van ZEB Training & Consultancy, en/of internetstoringen, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail

- verkeer en storings of wijzigingen in door derden geleverde zaken en financiële crisis. Gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 16.3 In geval van blijvende overmacht is ZEB Training & Consultancy gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. ZEB Training & Consultancy is ter zake jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
 - 16.4 In geval van tijdelijke overmacht is ZEB Training & Consultancy gerechtigd de termijnen waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan 3 maanden duurt, kan de Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst verlangen, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de Opdrachtgever ter zake van het reeds door ZEB Training & Consultancy uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
 - 16.5 Indien ZEB Training & Consultancy ten gevolge van overmacht is verhinderd haar verbintenissen ten aanzien van een of enkele van zijn Opdrachtgevers na te komen, maar niet de verbintenissen ten aanzien van alle Opdrachtgevers, is ZEB Training & Consultancy gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verbintenissen en tegenover welke Opdrachtgevers zij zal nakomen, evenals de volgorde waarin dit zal gebeuren.
 - 16.6 Indien ZEB Training & Consultancy bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 17 – Geheimhouding & intellectuele eigendomsrechten

- 17.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van of over de andere Partij ontvangen en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun Medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen.
- 17.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid alsook waarvan men het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet begrijpen.
- 17.3 ZEB Training & Consultancy behoudt zich het eigendom voor van alle intellectuele eigendomsrechten op werken die zij of haar Medewerkers creëert, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het tot stand brengen van de Aanbieding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen. Onder werken moet onder meer, maar niet uitsluitend, worden verstaan: cursusmateriaal, readers, modellen, boeken, ontwerpen, adviezen, contracten, of andere schriftelijke stukken, (technische) werkwijzen, kostenramingen, illustraties, methoden, tekeningen, ideeën, schetsen, logo's, en brochures.
- 17.4 Het is Opdrachtgever verboden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ZEB Training & Consultancy voornoemde werken te (doen) verveelvoudigen, openbaren, exploiteren, te gebruiken in eigen productieprocessen van de klant of derden of aan derden ter beschikking te stellen in de ruimste zin van het woord al dan niet met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Het is ook niet toegestaan het werk in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de ZEB Training & Consultancy. De copyright/ eigendomsrechten op de werken berusten volledig bij de ZEB Training & Consultancy.
- 17.5 Indien Opdrachtgever de verplichting(en) zoals gesteld in dit artikel niet of niet volledig nakomt, zal zij door dit enkele feit per gebeurtenis aan Van Je Af Management een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete groot € 5.000,-- verschuldigd zijn voor elke overtreding vermeerderd met € 250,-- voor elke Dag dat deze overtreding voortduurt,

onverminderd de wettelijke mogelijkheden om de daadwerkelijk geleden schade op de Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 18 - Overige bepalingen

- 18.1 ZEB Training & Consultancy is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen. Opdrachtgever verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord.
- 18.2 Indien de onderneming van Opdrachtgever of een deel daarvan om welke reden dan ook, op welke wijze dan ook, en in welke vorm dan ook, wordt voortgezet in of samengebracht met een andere onderneming, dan ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst met ZEB Training & Consultancy een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke Opdrachtgever en de opvolgende onderneming.
- 18.3 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Opdrachtgevers zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.
- 18.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, of anderszins ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
- 18.5 Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is verbindend en prevaleert boven vertalingen daarvan.
- 18.6 Geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door een Partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering) van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten, alsmede overige rechtshandelingen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ZEB Training & Consultancy gevestigd is, tenzij door regels van dwingend recht anderszins wordt bepaald.